



ORDEN DE MALTA  
ESPAÑA

**Atención médica y  
psicológica a  
colectivos en exclusión  
social afectados por la  
pandemia**



ORDEN DE MALTA  
ESPAÑA

La pandemia por COVID-19 ha provocado no solo daños en la salud física de las personas contagiadas y un elevado número de muertes, sino que ha tenido (está teniendo) importantes consecuencias en los ámbitos social y económico.

Los **problemas de salud física, el aislamiento, la falta de contacto social, la dificultad en la conciliación con la vida personal, los cambios de hábitos, los problemas laborales, etc., inciden en la salud mental** de la población.

En España, en 2020, un **6,4%** de la población **ha acudido a un profesional de la salud mental**: un 43,7% por ansiedad y un 35,5% por depresión.

El **factor económico** determina una peor salud mental.

Solo hay **5,14 psicólogos por cada 100.000 habitantes**, lo que genera unas listas de espera con un tiempo medio de entre uno y tres meses.

Se ha agravado la salud de las personas que ya tenían un diagnóstico.

Los efectos psicológicos del confinamiento y de la crisis sanitaria pueden presentarse **demorados en el tiempo** y con tendencia a **cronificarse**.



# A QUIÉN VA DIRIGIDO EL PROYECTO

El proyecto va destinado al colectivo de **personas en exclusión social** que ha sufrido especialmente los efectos de la pandemia y que se encuentran en un círculo de marginación, soledad y pobreza del que es muy difícil salir sin un apoyo psicológico.

- Personas alojadas en albergues sociales.
- Personas en centros de acogida.
- Personas sin hogar (PSH).
- Personas que acuden a las actividades de la Orden de Malta (comedores sociales, ropero, atención médica, etc.).

Estas personas carecen de recursos económicos para acceder a un servicio de psicología.



# OBJETIVOS

- ❑ Disminuir el sufrimiento psíquico y amortiguar el impacto sociológico que la situación de crisis puede generar en personas en exclusión social.
- ❑ Facilitar la detección y derivación al programa por parte de los profesionales sociales que atienden a este colectivo en situaciones de riesgo y que requieren especial atención.
- ❑ Ayudar a las personas a mejorar la resolución de conflictos y conseguir que con apoyo psicológico usen y rentabilicen al máximo sus recursos personales y sociales.



# METODOLOGÍA

Las personas que precisen apoyo psicológico solicitarán **cita**: por teléfono, de forma presencial o utilizando una aplicación de la Orden de Malta.

Se realizarán **actuaciones breves** y con **objetivos limitados y focalizados**.

Las **intervenciones** psicológicas serán **mayoritariamente telemáticas**. Se utilizarán:

- ✓ Como terapia psicológica principal mediante videoconferencia.
- ✓ Como complemento a un tratamiento presencial en el Centro Asistencial.
- ✓ Como seguimiento de una terapia presencial.
- ✓ Como asesoría en intervenciones psicológicas breves.
- ✓ Como servicio de apoyo para personas con graves dificultades psicológicas (detección y riesgo de suicidio).

La **atención presencial se reservará para aquellos casos en los que sea imprescindible**.

Las intervenciones se complementarán con **material de apoyo: guías de autoayuda** (bienestar emocional, estrés, ansiedad, técnicas de relajación y respiración, autoestima, depresión, asertividad, etc.) **y test** (pruebas para evaluar diferencias individuales o grupales con fines diagnósticos).

En caso de detectar problemas psicopatológicos de mayor entidad se valorará la continuidad de seguimiento o la derivación a programas específicos como trastorno mental grave, riesgo suicida, etc.



ORDEN DE MALTA  
ESPAÑA

## RECURSOS

**Equipo de psicólogos clínicos** altamente cualificados.

Plataforma digital sanitaria **CESOM Videoconsultas**.

**Aplicación** de la Orden de Malta

Recursos sanitarios de la Orden de Malta, como el **Centro Asistencial San Juan Bautista**.

## PARTNERS

Acuerdo de colaboración con la **Sociedad Española de Psicología y Psicosomática**.

Colaboración con **Samur Social**.

Acuerdo con **CEAR**.

Colaboración con **Hospital La Paz, Hospital Clínico, Hospital Gregorio Marañón, Hospital de Móstoles y Centro de Salud Ventilla**.

Donación en especie: **Banco Farmacéutico, Farmacias Amigas de la Orden de Malta, Amazon, Medigest.Farmaindustria, Medigest**.



# PRESUPUESTO

<b>Gastos de adquisición de equipamiento:</b>	<b>3.410 €</b>
Adquisición de 5 tabletas para profesionales médicos (Tab A7, WiFi, 10.4", Octa-Core, 3 GB , Android)	1.060 €
Adquisición de 2 ordenadores portátiles (15.6 ", Intel® Core™ i7-1065G7, 8GB RAM, 1TB+128GBSSD, W10)	1.500 €
Material de apoyo (guías de autoayuda y test)	850 €
<b>Gastos administrativos y de gestión relacionados con el proyecto:</b>	<b>4.740 €</b>
Alquiler del local (calculado proporcionalmente al espacio utilizado por los profesionales sanitarios)	1.100 €
Suministros	800 €
Servicio profesionales de atención al centro médico	1.200 €
Medicamentos	1.150 €
Seguros de voluntarios profesionales sanitarios	490 €
<b>Gastos costes de personal (gastos laborales de coordinación de proyecto: imputación 10% de la jornada)</b>	<b>1.850 €</b>
<b>TOTAL</b>	<b>10.000 €</b>

## PROYECTO MUY VIABLE Y CON UN IMPACTO ALTO Y DIRECTO EN EL DÍA A DÍA DE LAS PERSONAS EN EXCLUSIÓN

### ¿QUÉ?

**Atención psicológica de personas en exclusión social.**

*La pandemia está agravando la salud mental de las personas más excluidas.*

### ¿PARA QUIÉN?

Para atender a un **colectivo doblemente excluido**: personas sin hogar, migrantes, personas mayores, refugiados, que además tienen problemas de salud mental.

*Muchas veces no hay que irse lejos para ayudar y tener impacto en gente realmente necesitada.*

### ¿CUÁNDO?

**Lo antes posible**, porque la necesidad es cada día mayor.

*Este Proyecto empezó en abril de 2020 y ha generado un impacto positivo desde el primer día.*

### COSTE/ IMPACTO

**10.000 €**, con lo que se conseguiría mejorar la salud mental de **175 personas**.

**~2.100 sesiones** de una hora (12 consultas por persona), lo que supone un coste de **4,76 € por consulta**.

*El retorno de la inversión es evidente, con un impacto real desde el primer día.*

### SPONSOR

**Orden de Malta en España**, con consolidada trayectoria, seriedad, transparencia, compromiso.

*Organización solvente, de reconocido prestigio internacional y con trayectoria intachable.*



# INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA

- Quiénes somos
- Proyecto de Atención médica
- Colectivo atendido
- Alcance del voluntariado

# QUIÉNES SOMOS

## Orden de Malta en España

**Organización consolidada:** Con novecientos años de historia, es una entidad religiosa laica, que ha mantenido su misión de servicio a las personas más vulnerables.

**Radio de acción:** Desarrolla sus actividades principalmente en España.

### Principales ámbitos de actuación:

- ❑ **Pobreza:** comedores sociales, reparto de alimentos, rondas urbanas, atención médica y psicológica, duchas y servicio de lavandería, roperos solidarios.
- ❑ **Dependencia:** Acompañamiento y ocio inclusivo. Campamentos internacionales con jóvenes con necesidades especiales y en riesgo de exclusión.
- ❑ **Mayores:** Residencia de tercera edad, actividades de acompañamiento, vacaciones, cursos y talleres lúdicos y formativos.
- ❑ **Proyectos internacionales:** Proyectos sociales y sanitarios en Bolivia, Perú, Cuba y Líbano.
- ❑ **Proyectos culturales:** Albergues para peregrinos; puesto de socorro en la Catedral de Santiago de Compostela; proyecto dirigido a personas con movilidad reducida para hacer el Camino de Santiago.



**ORDEN DE MALTA  
ESPAÑA**

### Enlaces de interés:

[Web](#)

[Facebook](#)

[Instagram](#)

[Transparencia](#)

# ATENCIÓN MÉDICA

Proporciona **atención sanitaria**, palió la falta de **acceso a medicamentos** y **mejora la formación higiénico-sanitaria** de pacientes en riesgo de exclusión social, necesitados además de una atención personalizada y humanizada.

Se realiza dos tardes a la semana, lunes y miércoles, de 17 a 19 horas en el Centro Social San Juan Bautista (C/ Morando, 18-20).

Un grupo de profesionales de la salud ofrecen un servicio voluntario de:

- Medicina general o de familia
- **Psicología**
- Podología
- Fisioterapia
- Revisión odontológica
- Revisión oftalmológica
- Campañas de vacunación.



Descubre más de este voluntariado

# COLECTIVO ATENDIDO

Nuestros proyectos están dirigidos a toda persona en situación de exclusión social, con escasos o nulos recursos económicos, personas sin hogar, migrantes, personas mayores con pocos recursos, refugiados, personas con capacidades diferentes...

También a familias que se encuentran en situación de vulnerabilidad tras la crisis sanitaria y económica provocada por la pandemia de la covid-19.

Nuestro fin es **aliviar al más vulnerable**, cubriendo sus necesidades básicas, pero **nuestro propósito es que alcance una vida mejor**.

Te gustará [Alma](#)



# CÓMO ENTENDEMOS EL VOLUNTARIADO

## QUEREMOS:

- **Sensibilizar** a la población para fomentar el voluntariado.
- **Fortalecer e impulsar un voluntariado activo y comprometido.**
- **Consolidar la presencia estable y duradera del voluntariado** en la organización.
- **Generar alianzas con otros agentes** para fortalecer las actividades programadas.

Se trabaja para conseguir nuevos aliados entre las **entidades privadas** (empresas, entidades bancarias, etc.) que impulsen la participación de trabajadores, clientes, antiguos colaboradores, etc.) en actividades de voluntariado.

Se pretende fomentar la participación y sensibilización social de la **comunidad educativa** (alumnos, docentes, padres y madres de alumnos, etc.).

A través del voluntariado se potencian unos **valores sociales** entre las entidades, fomentando su **contribución a la comunidad.**

**Visualiza** [¿Y si fueras tú?](#)

