FUNDACION HOSPITALARIA DE LA ORDEN DE MALTA DE ESPAÑA

ROPERO ASISTENCIAL DE MADRID

COMENTARIOS INFORME DE ACTIVIDAD AÑO 2022

INTRODUCCIÓN

A continuación vamos a comentar brevemente los aspectos más relevantes de la actividad del Ropero de este año de 2022.

Seguimos tomado medidas sanitarias y de protección frente al coronavirus con la finalidad de seguir salvaguardando en el desarrollo de la actividad del Ropero la salud de los voluntarios y usuarios.

USUARIOS

ENTREGAS A USUARIOS

Se han entregado 1.411 citas y han asistido 1.348 usuarios, los días de reparto han sido viernes y sábados y han sido 35 días, con 20 citas cada día, un total de 40 citas semanales. Si comparamos estas cifras con el año 2021, en ese año se dieron 1.511 citas y asistieron 1.294 usuarios, aunque hemos dado menos citas, el número de usuarios atendidos ha sido mayor, por lo que hemos mejorado los datos de asistencia, reduciendo de una manera importante las cifras de absentismo de los usuarios, pasando de un 14% en 2021 a un 5% en 2022.

La diversidad del origen de nuestros usuarios ha sido de 47 nacionalidades, con una media de usuarios por día de apertura de 19 atendidos.

Los usuarios peruanos este año son mayoría, con un 32%, les siguen los colombianos con un 16%, los venezolanos, con un 15%, los españoles con un 7%, los ecuatorianos y hondureños con un 4% respectivamente, los dominicanos y ucranianos, con un 3% respectivamente, los bolivianos y marroquíes, con un 2% respectivamente, los rumanos, nicaragüenses y salvadoreños, con un 1% respectivamente, la representación del resto de usuarios corresponde a 34 nacionalidades de Europa, África, Oriente, Asia y América, representando un 10%.

Hay que resaltar, que los peruanos han aumentado significativamente, pasando de un 22% en 2021 a un 32%, 425 usuarios en 2022, duplicando a los colombianos que han pasado de un 4% a un 16%, 216 usuarios; por contra, los españoles han disminuido su presencia de un 22% a un 7%, así como los marroquíes, que han pasado de un 7% a un 2%.

Lo peruanos, colombianos y venezolanos suponen la gran mayoría, un 63% de los usuarios atendidos y el 77% del total de usuarios son sudamericanos.

Los hombres atendidos han supuesto un 42% del total y las mujeres el 54%, las mujeres han pasado a ser mayoría, incrementando su presencia en un 16%, y como son las que más ropa se llevan y más tiempo necesitan de atención, hemos tenido que redoblar los esfuerzos para atenderlas en tiempo y forma.

La edad de nuestros usuarios ha sido, hasta 30 años un 24%, de 31 a 60 años un 63% y mayores de 60 años un 13%, este año casi se ha duplicado los usuarios menores de 30 años, básicamente por venezolanos y colombianos, cada vez viene gente más joven de esos países, y los mayores de 60 han disminuido de una manera importante pasando de un 21% en 2021 a un 13% en 2022.

SITUACION

La situación en la que viven los usuarios es la siguiente:

En una habitación alquilada, un 81%
En albergues y centros sociales, un 10%
En la calle, un 6%
En piso propio, un 1%
En otros sitios, como ocupas, lonjas….., un 2%

Respecto a 2021 siguen disminuyendo los usuarios que duermen en la calle y los atendidos en albergues, aumentando los que viven de alquiler en habitaciones y pisos. Esto puede estar relacionado con la nacionalidad de los usuarios, ya que como hemos visto los peruanos, colombianos y venezolanos son mayoría y siempre tiene familiares y amigos que los acogen de alquiler en sus casas.

INGRESOS

Los ingresos que perciben, son los siguientes:

Sin ningún tipo de ingresos, un 97%
Cobrando una pensión, un 1%
Los que reciben alguna ayuda social, un 1 %
Con ingresos, más o menos recurrentes un 1%
Cobrando el paro, un 0%.

La información sobre personas que no tienen ningún tipo de ingreso no es muy fiable, ya que cuando se les pregunta piensan que si dicen que tienen ingresos no van a recibir nuestra ayuda o bien porque trabajan sin papeles y tienen miedo a decirlo.

FORMACION

El nivel de formación, es el siguiente:

Nivel bajo, un 90%
Nivel medio un, 8%
Nivel alto, un 2%

DISTRIBUCION PRENDAS CENTRO SOCIAL

DISTRIBUCIÓN A USUARIOS

La distribución de la ropa y calzado realizada en el Centro Social, asciende a **17.925 prendas** entregadas directamente a los usuarios, en 2021 se entregaron 14.976 lo que ha supuesto un 20% más, de las cuales, han sido **1.190 pares de calzado** y además se han repartido **1.261 bolsas de aseo** con **10.088 útiles de aseo**, el calzado y los útiles de aseo han sido prácticamente igual que en 2021.

Se han entregado **1.559 prendas de abrigo**, como sacos de dormir, mantas, chaquetas y abrigos, **10.634 prendas de ropa ligera**, como camisas, camisetas y blusas, faldas y vestidos, leggins, chalecos, trajes y uniformes, pantalones, chándales, pijamas, camisones y batas, sudaderas, ropa interior y calcetines; en el capítulo **de varios** hemos entregado **4.542 prendas**, como sábanas, toallas, bolsos, complementos, gorros, guantes, bufandas, mochilas y otros; así como **1.261 bolsas con 10.088 artículos de aseo**. El número de prendas entregadas por usuario ha sido de una **media de 13 prendas**.

OTRAS DISTRIBUCIONES

Las entregas han sido:

-Siempre Madre, Asociación de apoyo a mujeres en riesgo de aborto y exclusión social, se envía ropa y calzado para niños entre 3 y 16 años para su ropero.´
Hemos enviado, 2.353 prendas de ropa, 62 pares de calzado y 140 de varios.

-Cottolengo del Padre Alegre, Congregación de Hermanas Servidoras de Jesús, que atienden a pobres y enfermos.
Les hemos enviado 225 prendas de ropa y 4 de varios.

-Fundación Redmadre, Fundación de apoyo, asesoramiento, acompañamiento y ayuda para superar cualquier conflicto surgido ante un embarazo imprevisto, se envía ropa de bebé, de recién nacido hasta 3 años.
Hemos enviado, 1.802 prendas de ropa, 30 pares de calzado y 21 de varios.

-La Retienda Asociación Vecinal la Flor, es un Centro Comunitario en Guatemala donde se recupera, se recicla, se reutiliza y se cambia ropa y complementos en beneficio de las mujeres.
Hemos enviado, 243 prendas de ropa, 10 pares de calzado y 25 de varios.

-Fundación Luz de Benín, El objetivo de esta fundación está orientada a los orfanatos y niños de la República de Benín en África, dirigida y fundada por el Padre Martín.
Hemos enviado, 506 prendas de ropa, 5 pares de calzado y 13 de varios.

SINERGIAS OTROS PROYECTOS DE LA ORDEN

Respecto a las Sinergias con otros Proyectos Solidarios de la Orden, se han entregado:

ROPERO VALENCIA, 258 prendas de ropa, 110 pares de calzado y 44 de varios.

MERCADILLO DEL ROPERO DELEGACION MADRID

El Ropero ha obtenido **5.970** euros provenientes de las ventas de ropa vintage en el Mercadillo que se organiza todos los años para sufragar proyectos de la Delegación de Madrid, se han vendido 185 prendas y calzado y 35 de varios.

CERCANOS

Nos han pedido y entregado 3 sacos de dormir.

TOTAL DISTRIBUIDO ROPERO

El total de ropa y complementos entregados en este año ascienden a 17.765 prendas, en este capítulo el año 2021 fueron 15.463 prendas, lo que supone un 15% más.

Respecto al calzado, entre lo entregado directamente en el Ropero y a otras organizaciones, se han entregado en total, 1.407 pares de calzado frente a los 1.525 del año 2021, cifra ligeramente inferior, un 8%.

En relación con los útiles de aseo entregados en bolsas a los usuarios en el Ropero y los entregados a otros proyectos, han sido un total de 10.088 útiles, prácticamente igual que en el año 2021.

El total de artículos distribuidos asciende a 34.087 unidades, en el año 2021 se distribuyeron 30.206 unidades, lo que supone un 13% de incremento.

DONACIONES, COLABORACIONES Y ACTIVIDADES

Las colaboraciones con asociaciones y empresas donde sus miembros y empleados promueven campañas de recogida de ropa y calzado han sido prácticamente inexistentes.

Tampoco se han realizado pruebas y actividades deportivas donde obteníamos gran cantidad de ropa y calzado deportivo tan demandados por los usuarios.

Las colaboraciones, han sido:

Ibermutua, 600 prendas.

Archicofradía Esclavitud de N.P. J.M. de Consuegra, hemos recibido 1.500 prendas

Las **donaciones en efectivo** de voluntarios para la compra de prendas han sido de **2.380 euros**, que se han materializado en **170 prendas de ropa de abrigo, 3.000 prendas de ropa interior, 40 de calzado deportivo y 1.000 unidades de útiles de aseo.**

VOLUNTARIOS

Actualmente tenemos **51 voluntarios**, siendo **48 mujeres y 3 hombres**.

Trabajan los viernes y sábados en la distribución de ropa y calzado 19 voluntarios, entre semana en el almacén, en la clasificación, manipulación y almacenaje de la ropa y en la clasificación y limpieza del calzado otros 22 voluntarios y 10 voluntarios trabajan tanto en el almacén como en distribución.

El Ropero está organizado y estructurado de la siguiente manera:

Responsable Coordinadora del Ropero.

Cuatro coordinadoras de los equipos de clasificación, manipulación y almacenaje de la ropa y calzado, que trabajan los lunes, martes, miércoles y jueves.

Dos coordinadoras de distribución de ropa y calzado, los viernes y sábados respectivamente.

Secretario, realizando labores de elaboración de informes y gestión de voluntarios.

Encargada del Centro Social, da citas semanales, prepara las fichas de los usuarios y actualiza la base de datos del Ropero.

La distribución se realiza los viernes y sábados y se abre a las 9:30 horas y se cierra sobre las 13:00 horas, la distribución se efectúa de 10:00 a 12:30, último turno. La asistencia es con cita previa, día y hora, exclusivamente para la semana siguiente.

Actualmente tenemos habilitados 4 puestos de distribución, en cada puesto se puede atender entre 5 y 6 usuarios, lo que hace que se pueda atender entre 20 y 22 usuarios por día de servicio. La asistencia media de voluntarios los viernes y sábados ha sido entre 6 y 7 voluntarios, distribuyéndose de la siguiente manera, 1 voluntario de recepcionista, 4 en puestos de entrega y 1 o 2 voluntarios de apoyo en la trastienda y a los puestos de entrega.

Respecto a los equipos de clasificación, manipulación y almacenaje de la ropa y calzado, hay 4 equipos, los lunes, martes, miércoles y jueves, donde trabajan entre 5 y 6 voluntarios cada día, con horario de mañana.

A lo largo de este año han prestado sus servicios 912 voluntarios y han trabajado 3.648 horas.

GASTOS Y FINANCIACION

Es importante resaltar que el Ropero Asistencial de Madrid afronta los gastos que se ocasionan en la adquisición de elementos necesarios para el desarrollo de nuestro proyecto y de otros proyectos con los que colaboramos, como pueden ser, útiles de aseo, ropa interior, plantillas, calzado, etc. con la financiación de donaciones puntuales y actividades como el mercadillo de ropa vintage, realizando ímprobos esfuerzos para que así sea todos los años.

AGRADECIMIENTOS

Para finalizar, resaltar y agradecer nuevamente a nuestros voluntarios y colaboradores su esfuerzo, dedicación y entrega, que hacen posible la viabilidad de este Proyecto del Ropero Asistencial de Madrid.

En Madrid, a 17 de enero de 2023.

Águeda de Diego Oliver - Responsable

Juan de Ortega y Acillona - Secretario